

POLITICA PER LA QUALITA'

La missione di **UNISPECIAL** è quella di essere un punto di riferimento nel settore della produzione di particolari torniti da barre e da ripresa, prodotti su torni C.N.C. a fantina mobile e fantina fissa e centri di lavoro C.N.C. in merito a qualità, affidabilità del prodotto e dei servizi ad esso collegati, al fine di ottenere la completa soddisfazione del cliente.

La direzione è cosciente, che la qualità del prodotto e del servizio al Cliente è il risultato della sinergia delle prestazioni di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale al fine di conseguire e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale la "cultura della qualità" tesa alla soddisfazione del cliente e al perseguimento del miglioramento continuo.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento la UNISPECIAL, tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti ed il servizio

Con l'impegno a conseguire quanto detto la UNISPECIAL opera nel rispetto delle aspettative del cliente, in termini di requisiti e affidabilità nella realizzazione dei prodotti garantendo elevati standard qualitativi.

Gli obiettivi generali della qualità per la UNISPECIAL sono:

- ☐ Realizzare e mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti della Norma 9001
- ☐ Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'ideale attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente
- ☐ Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.
- ☐ Individuare i trend di mercato al fine di valutarne l'andamento, i rischi e le opportunità.

POLITICA QUALITA'

Pag. 2 a 2

- ☐ Formare il personale allo scopo di fargli acquisire le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi della qualità presenti e futuri.
- ☐ Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio
- ☐ Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per valutarne l'idoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi del miglioramento continuo
- ☐ Assicurare il rispetto dell'operato aziendale, nei confronti delle leggi sulla sicurezza e della normativa ambientale.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.

Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, la Direzione ha attivato i seguenti strumenti:

- ☐ Analisi del contesto aziendale
- ☐ Analisi dei rischi e delle opportunità per processo
- ☐ Audit interni
- ☐ Analisi delle non conformità
- ☐ Riesame della Direzione
- ☐ Monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- ☐ Attivazione di azioni correttive

Ciò migliora la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della UNISPECIAL., sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento dagli stessi; a tal fine il personale condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.

La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda